

KLASA: UP/I-344-02/16-08/03

URBROJ: 376-06-17-9

Zagreb, 1. ožujka 2017.

Na temelju članka 8. stavka 1. točke 3. i članka 10. stavka 1., a u vezi s člankom 19. stavkom 1. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13 i 78/15), u postupku donošenja odluke o obavljanju zamjenskih poštanskih usluga povodom prijave za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga davatelja poštanskih usluga Lider express d.o.o., Žrnovnica, Sv. Roka 3, G. Sitno, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 1. ožujka 2017. donosi

ODLUKU

- I. Utvrđuje se da je Lider express d.o.o., Žrnovnica, Sv. Roka 3, G. Sitno, OIB: 81021464667, davatelj zamjenskih poštanskih usluga u unutarnjem prometu.
- II. Lider express d.o.o., obavlja sljedeće zamjenske poštanske usluge:
 - prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje preporučenih pošiljaka;
 - prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje paketa mase do 10 kg.
- III. Utvrđuje se davatelju poštanskih usluga Lider express d.o.o. obveza računovodstvenog razdvajanja iz članka 47. Zakona o poštanskim uslugama.

O b r a z l o ž e n j e

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) zaprimila je 11. listopada 2016. urednu prijavu davatelja poštanskih usluga Lider express d.o.o., Žrnovnica, Sv. Roka 3, G. Sitno, OIB: 81021464667 (dalje: Lider express) za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga u unutarnjem prometu, u skladu sa člankom 18. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13 i 78/15; dalje: ZPU).

Lider express-u je već utvrđeno obavljanje zamjenskih poštanskih usluga prijama, usmjeravanja, prijenosa i uručnja pismovnih pošiljaka mase do 2 kg u unutarnjem i međunarodnom prometu Odlukom HAKOM-a, KLASA UP/I-344-02/13-08/06, URBROJ: 376-06-14-15 od 30. srpnja 2014.

Zamjenske poštanske usluge, u skladu s odredbama članka 15. i 16. ZPU-a, su poštanske usluge koje mogu odstupati od uvjeta univerzalne usluge, kao što su obveza dnevne dostave ili obavljanje usluga na cijelom području države, ali sa stajališta korisnika mogu se smatrati uslugama unutar opsega univerzalne usluge, jer su u dostatnoj mjeri zamjenjive univerzalnom uslugom. Na temelju podnesene uredne prijave, sukladno članku 19. ZPU-a, HAKOM procjenjuje radi li se o zamjenskim poštanskim uslugama, uvažavajući pritom značajke prijavljenih poštanskih usluga, njihovu uporabnu svrhu sa stajališta korisnika poštanskih usluga i cijenu usluge. Ako iz prijave proizlazi da su

poštanske usluge, za koje je prijava podnesena, usluge iz članka 16. stavka 1. ZPU-a, HAKOM donosi odluku o obavljanju zamjenskih poštanskih usluga.

Prije donošenja ove odluke, u provedenom postupku nakon zaprimljene uredne prijave, HAKOM je sukladno članku 19. ZPU-a zatražio stručno mišljenje Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja (dalje: AZTN).

ATZN u dostavljenom stručnom mišljenju navodi da iz dopune prijave i općih uvjeta Lider express-a proizlazi da će Lider express obavljati, uz već postojeće prijavljene usluge, i zamjenske poštanske usluge prijama, usmjeravanja, prijenosa i uručjenja preporučenih pošiljaka te prijam, usmjeravanje, prijenos i uručjenje paketa mase do 10 kg, na što AZTN nema primjedaba.

U odnosu na područje obavljanja usluga, AZTN tu samo naglašava da su Lider express i drugi davatelji zamjenskih poštanskih usluga na istom području međusobni konkurenti pa sklapanjem sporazuma o suradnji treba voditi računa da sklopljeni sporazumi ne predstavljaju zabranjene sporazume u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja, a sve kako ne bi došlo do narušavanja tržišnog natjecanja na tom mjerodavnom tržištu.

Vezano za dostavljene cjenike kao sastavni dio prijave, mogućnost Lider express-a da odobri popust korisnicima koji šalju veći broj pošiljaka ili na osnovu nekih drugih uvjeta određenih ugovorom te da odobri posebne uvjete plaćanja uređene ugovorom, AZTN smatra kako je način i uvjete ostvarivanja prava na popust pri korištenju predmetnih zamjenskih poštanskih usluga potrebno detaljnije odrediti upravo kroz Cjenik i/ili Opće uvjete. Navedeno se posebno odnosi na dio teksta iz odredbe članka 10. stavka 4. Općih uvjeta u dijelu koji glasi: „ili na osnovu nekih drugih uvjeta koji se uređuju ugovorom između Davatelja usluga i korisnika usluga“ te odredbu stavka 5. istog članka Općih uvjeta. AZTN naglašava da bi uvjeti i svi bitni elementi bitni za pružanje zamjenskih poštanskih usluga svih davatelja usluga trebali biti transparentni odnosno unaprijed poznati svim korisnicima.

HAKOM je temeljem podnesene uredne prijave za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga Lider express-a proveo postupak u kojem je temeljem dostavljene dokumentacije utvrđeno da se radi o zamjenskim poštanskim uslugama iz članka 16. stavka 1. ZPU-a. Lider express je stekao pravo obavljanja usluga prijama, usmjeravanja, prijenosa i uručjenja preporučenih pošiljaka i prijam, usmjeravanje, prijenos i uručjenje paketa mase do 10 kg u unutarnjem prometu, u skladu s člankom 17. ZPU-a. Lider express će, u skladu s odredbama članka 20. ZPU-a, uz obavljanje prijavljenih usluga pružati i sljedeće dopunske usluge: preuzimanja pošiljaka po zahtjevu korisnika usluga na njegovoj adresi ili adresi koju korisnik zahtjeva; evidentiranje, obrada i razvrstavanje pošiljaka s obzirom na vrstu dostave i adresu primatelja; praćenje tijeka prijenosa poštanske pošiljke te izmjenu i dopunu adrese na poštanskoj pošiljci.

U odnosu na navedenu mogućnost podugovaranja obavljanja predmetnih usluga, a u vezi s člankom 19. stavkom 5. ZPU-a, temeljem kojega nije dopušteno prenositi pravo obavljanja zamjenskih poštanskih usluga iz ove odluke na drugu pravnu ili fizičku osobu, iz dostavljene dokumentacije priložene spisu utvrđeno je da prijavljeno područje „unutarnjeg prometa“ obuhvaća cijeli teritorij Republike Hrvatske. Lider express je naglasio da pokriva cijeli teritorij Republike Hrvatske, sa stalnim uredima na području gradova Zagreb, Split i Rijeka. Osim u navedenim uredima, prijam pošiljaka se obavlja na adresi korisnika te putem mobilnih ureda s prilagođenim radnim vremenom. Na područjima gdje nema organiziranu vlastitu dostavu, uručjenje pošiljaka će se obavljati putem usluga nekog drugog ovlaštenog davatelja poštanskih usluga te korištenjem pristupa mreži davatelja univerzalne usluge.

Dostavljena dokumentacije i opći uvjeti poslovanja Lider express-a za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga sadrže razvidne pokazatelje u kojoj mjeri prijavljene zamjenske poštanske usluge

odstupaju od uvjeta univerzalne usluge te se smatra da sadrže kvantitativne i kvalitativne pokazatelje o području obavljanja usluga i o rokovima za uručenje pošiljaka.

Vezano za određivanje obveza davatelja usluge, odredbama ZPU-a propisana je obveza davatelja zamjenskih poštanskih usluga za računovodstvenim razdvajanjem. Člankom 47. stavcima 1. i 2. ZPU-a određeno je da davatelj poštanskih usluga, koji uz poštanske usluge obavlja jednu ili više drugih poslovnih aktivnosti, mora obavljati računovodstveno razdavanje na način da se mogu utvrditi prihodi ostvareni od poštanskih usluga odvojeno od prihoda ostvarenih od jedne ili više drugih poslovnih aktivnosti. Davatelj poštanskih usluga koji obavlja zamjenske poštanske usluge mora obavljati računovodstveno razdvajanje na način da se mogu utvrditi prihodi ostvareni od tih poštanskih usluga odvojeno od prihoda ostvarenih od ostalih poštanskih usluga, po vrstama usluga i proizvodima.

Slijedom navedenog, a u skladu s člankom 8. stavkom 1. točkom 3., člankom 10. stavkom 1. i člankom 19. ZPU-a, odlučeno je kao u izreci ove odluke.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ove odluke žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

dr. sc. Dražen Lučić

Dostaviti:

1. Lider express d.o.o., Sv. Roka 3, G. Sitno, 21251 Žrnovnica - osobna dostava
2. U spis